

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PURA**

### **Artikel 1 Algemeen**

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of (privaatrechtelijke) rechtspersoon alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid die een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.
- b. opdrachtnemer: PURA, de zelfstandige adviseur die de handelsnaam "Pura" rechtsgeldig voert.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen, opdrachten, dienstverlening en rechtsverhoudingen tussen PURA en de wederpartij, opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Voor zover voor PURA gedrags- en beroepsregels van toepassing zijn, maken deze deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voor PURA voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

2.3 Voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door PURA zijn aanvaard.

2.4 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten voor een opdrachtgever.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst, abonnement**

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door PURA en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door PURA retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan PURA verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3.4 Een abonnement geldt voor bepaalde tijd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De voorwaarden van een abonnement worden separaat overeengekomen. Indien geen separate voorwaarden zijn overeengekomen, gelden in ieder geval deze Algemene Voorwaarden.

3.5 Alle diensten die door PURA worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

### **Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke PURA overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

4.2 Ingeval van opdrachten tot controle van financiële verantwoordingen zal opdrachtgever PURA op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.

4.3 Opdrachtgever is gehouden PURA onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan PURA ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

4.5 Waar noodzakelijk voor de onderbouwing van de deugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden worden van originele bescheiden met een formele status zoals notariële akten, beschikkingen en overheidsvergunningen die opdrachtgever aan PURA ter beschikking heeft gesteld, kopieën opgenomen in de werkdoSSIERS. De originele bescheiden worden aan opdrachtgever geretourneerd.

4.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

5.1 PURA bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

5.2 PURA kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

5.3 Indien opdrachtnemer derden, een Pura-adviseur of een andere derde, bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt, indien daar extra kosten aan verbonden zijn. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op PURA.

5.4 Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van PURA te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de opdrachtgever.

5.5 PURA behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.

5.6 Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door PURA wordt overschreden. Voor dergelijke vertraging draagt PURA geen verantwoordelijkheid.

## **Artikel 6 Geheimhouding**

6.1 PURA is, tenzij hij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

6.2 Behoudens toestemming van opdrachtgever is PURA niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval PURA voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

6.3 Tenzij daartoe door PURA voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van PURA, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen. PURA zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

## **Artikel 7 Intellectuele eigendom**

7.1 Alle rechten met betrekking tot (geestes-)producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, die PURA in het kader van de uitvoering van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht heeft gebruikt of die het resultaat zijn van de door PURA krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden, berusten uitsluitend bij PURA, voor zover die rechten niet tevens aan derden toekomen.

7.2 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PURA uitdrukkelijk verboden tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in artikel 7.1. bedoelde producten over te gaan, noch daarvan gebruik te maken voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

## **Artikel 8 Honorarium**

8.1 Het honorarium van PURA wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van PURA, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Het honorarium van PURA is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief reis- en verblijfkosten en andere in het kader van de opdracht gemaakte kosten. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht, tenzij anders overeengekomen. De verschuldigdheid is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden.

8.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing daarvan lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is PURA bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen, mits dit niet geschiedt binnen drie maanden na totstandkoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

8.4 Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, wordt periodiek of na algehele uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

8.5 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is de opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

8.6 Over alle door opdrachtgever aan PURA verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

### **Artikel 9 Betaling**

9.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van storting ten gunste van een door PURA aan te wijzen bankrekening.

9.2 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is PURA gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van PURA, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

9.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, die PURA maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalings-verplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van PURA daartoe aanleiding geeft, is PURA gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door PURA te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is PURA gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan PURA uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

9.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

### **Artikel 10 Reclames**

10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte adviezen/ werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan PURA te worden kenbaar gemaakt.

10.2 Reclames betreffende het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever binnen 48 uur na de verzenddatum van de factuur schriftelijk te worden gemeld aan PURA.

10.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft PURA de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

10.4 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

### **Artikel 11 Leveringstermijn, opzegging**

11.1 Overeengekomen termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, of waarbinnen geleverd dient te worden, zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige afronding van de werkzaamheden c.q. niet tijdige levering dient de opdrachtgever PURA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

11.2 Opdrachtgever en PURA kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Tot het moment van opzegging worden de bestede uurtarieven in rekening gebracht.

11.3 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

12.1 Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van PURA voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen: € 500.000,00 of een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) 100 maal het totaal bedongen honorarium voor het door PURA verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale

honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

12.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4. is PURA in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. PURA staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. PURA is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

12.3 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

12.4 Opdrachtgever zal PURA vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van PURA of door PURA ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

### **Artikel 13 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)**

13.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van PURA opgeschort. De verplichtingen herleven indien nakoming van de verplichtingen redelijkerwijs weer mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en materiaal waarvan PURA zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.

13.2 Indien PURA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 14 Vervaltermijn**

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en/of andere aanspraken van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens PURA in verband met de door PURA (in opdracht van de opdrachtgever) verrichte werkzaamheden in ieder geval na vijf jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijze bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of aanspraken.

### **Artikel 15 Conversie; strijdigheid met opdrachtbevestiging**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

### **Artikel 16 Toepasselijk recht, geschillenbeslechting en forumkeuze**

16.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en PURA waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering, of het niet uitvoeren of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

16.3 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en PURA waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin PURA zijn vestigingsplaats heeft. PURA blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

### **Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden**

PURA is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. PURA zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.